**Организация работы охраны ЖК Рафинад**

**Оператор услуги** - Охранная организация «Прайд».

**ЦЕЛЬ ОХРАНЫ ОБЪЕКТА**

Обеспечение безопасного и комфортного нахождения на территории жилого комплекса Рафинад жителей, собственников помещений, гостей и посетителей, а также обеспечение сохранности общедомового имущества.

**ЗАДАЧИ ОХРАНЫ**

1. Осуществление контрольно-пропускного режима на территорию жилого комплекса из помещения мониторинговой;
2. Предотвращение кражи/порчи общедомового имущества;
3. Отражение открытых посягательств на имущество жильцов/гостей/сотрудников подрядных организаций;
4. Пресечение нарушения общественного порядка (конфликты с угрозой жизни и здоровью, распитие спиртных напитков, нарушение закона о тишине и т. д.);
5. Поддержание действующего на территории комплекса противопожарного режима (разведение открытого огня, задымление, захламление и т.д.);
6. Оперативное реагирование и вызов спецслужб в нештатных ситуациях - пожар, затопление, несчастный случай, и пр.;
7. Организация работы группы быстрого реагирования (не заявления жителей);
8. Контроль доступа в места особой опасности и жизнеобеспечения жилого комплекса (шахты лифта, подвалы, крыши, распределительные щиты и т. д.);
9. Задержание нарушителей/лиц подозреваемых в совершении преступления и передача их полиции;
10. Работа с жителями/гостями с целью соблюдения правил парковки;
11. Периодический анализ происшествий, разработка предложений по усилению безопасности объекта.

**РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОСТОВ ОХРАНЫ**

Для реализации охранных мероприятий предлагается ежедневное выставление пяти круглосуточных постов охраны, включая группу быстрого реагирования.

1 пост – Мониторинг. Местонахождение: помещение мониторинга жилого комплекса. График работы – круглосуточный.

2 пост – Пост охраны на въезде\выезде из ЖК. График работы – круглосуточный.

3, 4, 5 пост – Патруль территории. Местонахождение: территория жилого комплекса. График работы – круглосуточный.

**ОБЯЗАННОСТИ ПОСТОВ ОХРАНЫ:**

**1 пост – Мониторинг.**

* Видеонаблюдение за жилым комплексом и передача информации на остальные посты;
* Мониторинг противопожарной безопасности жилого комплекса и передача информации на остальные посты;
* Приём и фиксация информации от жильцов по выделенному телефонному номеру (нештатные ситуации, доставка, такси, гости и т.д.);
* Координация действий остальных постов;
* В случае необходимости, организация работы ГБР;
* Вызов государственных оперативных служб (полиции, МЧС, скорой помощи).

**2 пост – Контроль доступа**

* Контроль доступа через въезд/въезд, пропуск спецтранспорта/доставки/курьеров/такси;
* Совместно с постом № 1 отработка сигналов противопожарной безопасности, решение конфликтных ситуаций;
* Работа с жителями/гостями с целью соблюдения правил парковки.

**3, 4, 5 пост – Патруль территории ЖК.**

* Периодическое патрулирование территории ЖК (периметра, двора, въездов) по маршруту, согласованному с Советами домов и утверждённому Росгвардией;
* Совместно с постом № 1 отработка сигналов противопожарной безопасности, решение конфликтных ситуаций;
* Реагирование на сообщения из квартир (в т. ч. нарушение закона о тишине) в том числе с привлечение патрульного по территории при необходимости;
* Подмена сотрудников охраны на период приема пищи и отдыха;
* Руководство решением возникающих служебных вопросов (конфликтные ситуации, новые вводные, разовые задачи и т. д.);
* Взаимодействие с сотрудниками государственных структур (полиция, скорая помощь, МЧС);
* Приём и отработка информации о правонарушениях, в том числе по вопросам захламления МОПов.

**ОСНАЩЕНИЕ:**

* Форменная одежда по сезону со знаками различия;
* Носимые радиостанции;
* Аптечки первой помощи;
* Ручные огнетушители.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

В рамках данной постовой схемы сотрудники охраны несут ответственность за общедомовое имущество, принятое под охрану.

Важным фактором является наличие возможности обеспечить сохранность имущества (визуальная доступность, освещённость, удаление от поста, наличие видеонаблюдения и т.д.).

Процедура приёмки под охрану осуществляется при заступлении на объект путём подписания Акта приёмки под охрану в свободной форме, в котором описывается имущество, которое готов принять под охрану ЧОП (условия позволяют обеспечить сохранность), и текущее состояние имущества (дефекты и повреждения).

В случае повреждения/кражи принятого под охрану имущества вследствие нарушения должностной инструкции происходит возмещение ущерба в соответствии с действующим законодательством.

При задержании нарушителя, совершившего кражу/повреждение имущества, ущерб взыскивается с него в рамках законодательства РФ.

За личное имущество граждан охрана материальной ответственности не несёт.

Посты регистрируются в Росгвардии и на каждый пост нужна лицензия (отдельно на территорию, отдельно МОПы).